

УДК 614.212  
ББК 51.1(2)2  
Д718

Рецензенты:

зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения  
НижГМА, д.м.н., профессор И.А. Камаев;  
зав. кафедрой организации здравоохранения и управления сестринским делом НижГМА, д.м.н. Т.В. Поздеева

Доютова, **М.В.**

Д718 Поликлиника XXI века: проблемы, управление, организация: монография / М.В. Доютова, Н.К. Гусева, В.А. Соколов. — Н. Новгород: Издательство Нижегородской государственной медицинской академии, 2015. — 258 с.  
ISBN 978-5-7032-1021-5

Предлагаемая монография является итогом многолетних научных исследований авторов. В ней на примере Нижегородской области представлены тенденции развития и проблемы территориальных поликлиник Российской Федерации в условиях глобализации. Изложены особенности медицинской и клинико-экспертной деятельности территориальных поликлиник, их роль в социальной защите населения. Предложены пути совершенствования системы управления поликлиникой на основе логистического подхода.

Предназначена для организаторов здравоохранения, ординаторов, студентов медицинских вузов.

УДК 614.212  
ББК 51.1(2)2

ISBN 978-5-7032-1021-5

© М.В. Доютова, Н.К. Гусева,  
В.А. Соколов, 2015  
© ГБОУ ВПО НижГМА Минздрава  
России, 2015

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Условные обозначения.....	5
Глава 1. Глобализация как основной фактор, влияющий на развитие социальных институтов.....	6
Глава 2. Современное состояние амбулаторно-поликлинических учреждений в России.....	14
2.1. Основные тенденции развития и проблемы.....	14
2.2. Направления деятельности современной поликлиники.....	19
Глава 3. Методы исследования работы территориальных поликлиник.....	81
Глава 4. Снижение доступности и качества амбулаторно-поликлинической помощи и формирование социальных последствий (рисков) в регионе как следствие глобальных процессов.....	90
4.1. Факторы, определяющие социальные риски региона.....	90
4.2. Моделирование и прогнозирование социальных последствий в контексте деятельности поликлиник.....	104
Глава 5. Особенности медицинской деятельности территориальных поликлиник в современных условиях.....	114
5.1. Общая характеристика работы территориальных поликлиник.....	114
5.2. Анализ посещаемости территориальной поликлиники.....	120
5.3. Анализ трудозатрат врачей территориальных поликлиник на выполнение отдельных видов работ.....	131
5.4. Анализ затрат рабочего времени заведующих терапевтическими отделениями поликлиник на различные виды деятельности.....	140
Глава 6. Организация клиничко-экспертной работы в современной поликлинике.....	146
6.1. Структура и особенности клиничко-экспертной работы в территориальных поликлиниках.....	146

6.2. Основные направления деятельности ВК в территориальных поликлиниках.....	154
6.3. Оценка трудоемкости работы ВК по основным направлениям деятельности.....	165
6.4. Влияние глобальных процессов на работу территориальных поликлиник.....	170
Глава 7. Совершенствование системы управления как основной путь оптимизации деятельности поликлиник.....	181
7.1. Организационно-методические подходы к совершенствованию работы территориальных поликлиник в современных условиях .....	181
7.2. Анализ потокового движения в территориальной поликлинике.....	187
7.3. Формирование современной структуры поликлиники на основе анализа потокового движения.....	202
7.4. Организация внедрения логистической модели управления в работу медицинской организации.....	217
7.5. Оценка эффективности работы территориальной поликлиники в системе логистического управления.....	223
Заключение.....	232
Библиографический список.....	234