

Научный редактор к. б. н. Н. В. Первухова
Художник А. Б. Башкова
Технический редактор В. Ю. Кознов
Корректоры Л. В. Халатова, Н. Б. Вторушина

Издательский дом «Практика»
119048, Москва, а/я 421. Тел. (495) 921-22-04
Подписано в печать 06.03.2017. Формат 70 x 100/16
Тираж 1000 экз. Заказ № 5158.
Тел. (495) 745-84-28, (49638) 20-685

Страхование здоровья и особенности национальных систем медицинского страхования. А. М. Таранов, А. А. Миронов. — М., «Практика», 2017. — 512 с.

В книге подробно освещены все аспекты медицинского страхования, проанали-

зировано то, как на практике осуществляется медицинское страхование в отечественной и в зарубежных системах здравоохранения. Это единственное в мире руко-

T19

водство, в котором предельно четко и доступно объяснено, как работают деньги в медицинском страховании ведущих западных стран и Российской Федерации. Представленный материал может служить путеводителем по зарубежным моделям финансирования здравоохранения.

Особенностью изложения является чрезвычайно простой язык без избыточного использования профессиональных терминов. Книга предназначена для студентов медицинских вузов, студентов-экономистов, юристов, специалистов в области

страхования, врачей, организаторов здравоохранения, а также для политиков и всех, кто интересуется охраной здоровья. Она может быть полезна при обучении студентов, специализирующихся в области страхования, студентов-медиков, в рамках курсов страноведения (соответствующие курсы читаются для студентов экономических, исторических и филологических специальностей), а также при подготовке аспирантов. Книга может быть использована также в качестве справочника: специалисты страховых компаний найдут в ней много информации, которая пригодится им для создания современных продуктов медицинского страхования и управления ими.

Содержание

Авторы.....	15
Список сокращений.....	17
Список таблиц.....	18
Аннотация.....	19
Введение.....	20
Часть 1. Общие вопросы страхования здоровья.....	24
Глава 1. История страхования здоровья, здоровье и финансирование здравоохранения.....	24
История.....	24
Расходы на здравоохранение.....	25
Влияние уровня финансирования на качество медицинской помощи.....	25
Рейтинги национальных систем здравоохранения.....	26
Определения	26
Глава 2. Здоровье как товар.....	28
Введение	28
Что такое медицинские услуги?.....	29
Спрос на медицинские услуги.....	30
Степень эластичности спроса на медицинские услуги.....	31
Рынок медицинских услуг.....	32
Особенности медицинских услуг.....	33
Классификация медицинских услуг.....	36
Монополизм производителей медицинских услуг.....	37
Медицинская помощь.....	39
Профилактика.....	40
Управление здравоохранением.....	40
Системы покупки медицинских услуг.....	41
Глава 3. Частная медицина.....	45
Введение	45
Медицинский туризм.....	46
Преимущества и недостатки частной медицины.....	49
Глава 4. Медицинское страхование.....	51
Введение	51
Особенности страхования здоровья.....	53
Добровольное медицинское страхование.....	55
Структура ДМС.....	56
Виды ДМС.....	57
Другие параметры классификации ДМС.....	58
Распространение ДМС.....	62
Национальные особенности ДМС.....	63
Финансирование ДМС.....	64
Страховые компании в ДМС.....	65
Программы ДМС.....	68

Договор страхования при ДМС.....	69
Цены на полисы ДМС и выгоды страхующихся.....	70
Государственное регулирование страхования здоровья.....	73
Преимущества и недостатки ДМС.....	74
Глава 5. Расчет взносов ДМС.....	75
Введение	75
Актuarные расчеты.....	76
Страховые платежи.....	79
Формы оплаты страховых случаев в ДМС.....	81
Маркетинг в сфере медицинского страхования.....	81
Глава 6. Модель Бисмарка (система ОМС).....	84
Введение	84
Варианты модели Бисмарка.....	85
ОМС – это не страхование.....	87
Распространенность модели Бисмарка.....	87
Финансирование ОМС.....	88
Страховые фонды.....	92
Программы ОМС (страховое покрытие).....	94
Выбор врача и медицинской организации в системе ОМС.....	94
Преимущества и недостатки модели Бисмарка.....	95
Глава 7. Бюджетная система оплаты медицинских услуг (система Бевериджа) . . .	98
Введение	98
Преимущества модели Бевериджа.....	99
Недостатки.....	100
Глава 8. Система Семашко–Каминского.....	102
Введение.....	102
Преимущества и недостатки.....	104
Справедливость и страхование здоровья.....	105
Глава 9. Качество медицинской помощи.....	109
Введение.....	109
Что такое качество услуг?.....	109
Качество медицинской помощи.....	110
Технические вопросы.....	112
Врачебные ошибки.....	114
Врачебные ошибки неизбежны.....	115
Контроль качества медицинской помощи.....	116
Обеспечение качества медицинской помощи в системе ДМС.....	117
История болезни и оценка качества медицинской помощи.....	118
Глава 10. Стандартизация медицины.....	119
Введение	119
Стандарты и врачи.....	122
Что может заменить стандарты?.....	123
Персонализированная медицина	123
Доказательная медицина.....	124
Глава 11. Тарифы на медицинские услуги.....	125
Введение	125

Глава 12. Деятельность больниц при различных способах оплаты медицинских услуг.....	129
Введение	129
Управление больницей.....	130
Методы привлечения специалистов.....	132
Конкуренция между больницами.....	133
Финансирование больниц.....	134
Цены на больничные услуги.....	135
Оплата услуг.....	136
Система клинико-статистических групп.....	137
История системы КСГ.....	138
Расчет стоимости лечения.....	139
Преимущества и недостатки КСГ.....	140
Глава 13. Работа врача в рамках различных систем медицинского страхования .	142
Введение	142
Заработная плата врачей.....	142
Формы оплаты труда врачей.....	143
Оказание амбулаторной помощи.....	146
Организация первичного приема.....	147
Вызовы врача на дом.....	148
Конкуренция между врачами первичного приема.....	148
Общественные организации врачей.....	148
Страхование врачебных ошибок.....	149
Пациенты.....	152
Права пациентов.....	152
Глава 14. Медицинское страхование и лекарственные средства.....	154
Введение	154
Оригинальные лекарственные препараты.....	154
Дженерики.....	156
Цены на лекарственные препараты.....	158
Страхование лекарственной помощи.....	158
Расходные средства и оборудование.....	159
Глава 15. Проблема роста расходов на здравоохранение.....	160
Введение	160
Борьба с ростом расходов на здравоохранение.....	163
Ограничения в доступе к медицинской помощи.....	164
Роль семейного врача в доступе к специализированной помощи.....	165
Очереди.....	169
Франшиза.....	170
Отсроченный возврат средств.....	173
Регулирование расходов на лекарственные средства.....	173
Принудительное лицензирование лекарственных средств.....	175
Списки лекарственных препаратов.....	176
Консультации по телефону.....	177
Регулируемая конкуренция.....	177
Избыточное потребление медицинских услуг в системе ДМС.....	181

Часть 2. Страхование здоровья в разных странах мира	183
Введение	183
Глава 16. Великобритания	183
История	183
Структура здравоохранения.....	184
Финансирование	185
Страховые программы (страховое покрытие).....	185
Медицинский туризм.....	186
Стоматологическая помощь.....	186
Добровольное медицинское страхование.....	187
Страховые компании.....	188
Врачи.....	189
Заработная плата медицинских работников.....	189
Страхование врачебной деятельности.....	190
Семейные врачи.....	190
Прием у врача.....	191
Больницы.....	192
Скорая помощь.....	194
Лекарственные препараты.....	194
Профилактика и диспансеризация.....	195
Регулируемая конкуренция.....	195
Качество медицинской помощи.....	196
Особенности и проблемы здравоохранения Великобритании.....	197
Глава 17. Германия	198
История	198
Структура здравоохранения.....	199
Финансирование	199
Охват страхованием.....	199
Больничные кассы.....	200
Корзина медицинских услуг.....	201
Добровольное медицинское страхование.....	202
Цены на медицинские услуги.....	203
Врачи.....	204
Страхование врачебной деятельности (ответственности врача).....	205
Ассоциации врачей.....	206
Больницы	206
Лекарственные препараты.....	207
Борьба с избыточным потреблением медицинских услуг.....	207
Франшиза.....	208
Качество медицинской помощи.....	208
Глава 18. Израиль	210
Введение	210
Финансирование	210
Больничные кассы и структура здравоохранения.....	210
Особенности медицинского страхования репатриантов.....	211
Корзина медицинских услуг.....	211
Добровольное медицинское страхование.....	213
Врачи.....	214

Больницы.....	215
Скорая медицинская помощь.....	215
Пациенты.....	216
Глава 19. Италия.....	217
Введение	217
Структура здравоохранения.....	217
Финансирование	218
Система ОМС.....	219
Возможность выбора врача.....	220
Программа ОМС (страховое покрытие).....	220
Система ДМС.....	220
Страховые компании.....	221
Врачи.....	221
Семейный врач.....	221
Диспансеризация	222
Заработная плата врачей.....	222
Больницы.....	223
Скорая помощь.....	224
Лекарственные препараты.....	224
Очереди.....	225
Франшиза.....	226
Проблемы.....	226
Глава 20. Нидерланды.....	227
История	227
Система здравоохранения.....	228
Финансирование	228
Сочетание ДМС и ОМС.....	229
Управляемая конкуренция.....	229
Страховые компании.....	230
Страховые программы (страховое покрытие).....	231
Борьба с практикой «снятия сливок».....	231
Врачи.....	231
Больницы.....	232
Лекарственные препараты.....	233
Права пациентов.....	233
Проблемы.....	233
Глава 21. Сингапур.....	234
Глава 22. США.....	238
Введение	238
Реформа Обамы.....	238
Показатели здоровья.....	239
Финансирование	239
Государственное медицинское страхование.....	240
Программа «Медикэр».....	240
Программа «Медикэйд».....	242
Незастрахованное население.....	243
Добровольное медицинское страхование.....	244
Страховые организации.....	245

Страховые покрытия.....	246
Врачи.....	248
Социальный статус врача.....	249
Ассоциации врачей.....	250
Амбулаторная помощь.....	251
Скорая помощь.....	251
Больницы.....	252
Стандарты лечения.....	254
Цены на медицинские услуги.....	255
Лекарственные препараты.....	255
Проблемы.....	256
Глава 23. Франция.....	257
История	257
Структура здравоохранения.....	257
Финансирование	258
Обязательное медицинское страхование.....	259
Страховые медицинские организации.....	259
Добровольное медицинское страхование.....	260
Врачи.....	261
Больницы.....	262
Лекарственные препараты.....	263
Франшиза.....	263
Очереди	264
Глава 24. Швейцария.....	265
Введение	265
История	265
Структура здравоохранения.....	265
Финансирование	265
Добровольное медицинское страхование.....	266
Страховые компании.....	266
Страховые программы.....	267
Тарифы.....	268
Больницы.....	268
Врачи.....	269
Глава 25. Швеция.....	270
Введение	270
Финансирование	271
Обязательное медицинское страхование.....	271
Страховые программы (страховое покрытие).....	272
Добровольное медицинское страхование.....	273
Франшиза.....	273
Лекарственные препараты.....	273
Стоматологическая помощь.....	273
Врачи.....	274
Больницы	274
Оплата стационарной помощи.....	275
Медицинское обслуживание иностранцев.....	276
Проблемы.....	276

Глава 26. Япония.....	277
История.....	277
Показатели здоровья населения.....	277
Финансирование здравоохранения.....	277
Системы страхования.....	278
Страховые медицинские организации.....	280
Страховое покрытие.....	280
Больницы	281
Врачи.....	282
Тарифы на медицинские услуги.....	282
Лекарственные препараты.....	283
Проблемы.....	283
Часть 3. Страхование здоровья в России.....	284
Глава 27. История страхования здоровья в России.....	284
Российская империя.....	284
Советская Россия.....	285
Советский Союз.....	286
Переход к системе Каминского.....	287
Постсоветская Россия.....	290
Показатели здоровья населения в постсоветской России.....	292
Проблемы здравоохранения.....	296
Глава 28. Финансирование здравоохранения.....	299
Источники и объемы.....	299
Проблемы, связанные с увеличением финансирования здравоохранения . . .	300
Сравнение финансирования здравоохранения в России с другими странами .	302
Неравномерность финансирования по регионам.....	303
Нерациональное расходование средств.....	303
Бюджет фондов ОМС.....	305
Глава 29. Особенности системы ОМС в России.....	308
Введение	308
Выбор врача, поликлиники и СМО.....	310
Программа государственных гарантий.....	312
Высокотехнологичная медицинская помощь.....	313
Что покрывается ВМП?.....	314
ВМПи квоты.....	317
Тарифы на оказание ВМП.....	319
Как получить ВМП?.....	320
Способы оплаты медицинской помощи.....	321
Глава 30. Страховые медицинские организации и ОМС.....	323
Введение	323
Функции СМО в ОМС.....	324
Проблемы СМО и фондов ОМС.....	326
Недостатки и нарушения в деятельности СМО.....	327
Глава 31. Качество медицинской помощи.....	329
Законодательство РФ и качество медицинской помощи.....	329
Безопасность медицинской деятельности.....	331
Нормативная база по качеству медицинской помощи.....	333

Критерии качества.....	335
Порядок контроля за качеством медицинской помощи.....	337
Внутренний контроль качества медицинской помощи.....	343
Лицензирование	345
Лицензирование и частная медицина.....	346
Эксперты.....	347
Примеры низкого качества работы экспертов.....	349
Глава 32. Стандарты и стандартизация здравоохранения.....	351
Введение	351
Роль и значение стандартов.....	351
Кто разрабатывал стандарты и как они применяются на практике?.....	354
Протоколы.....	355
Невыполнимость стандартов.....	356
Недостатки стандартов.....	357
Стандарты и качество медицинской помощи.....	362
Стандарты и врачи.....	363
Стандарты и диспансеризация.....	364
Глава 33. Экспертиза качества медицинской помощи.....	366
Введение	366
Практическое положение дел.....	366
Очная экспертиза.....	370
Результаты экспертизы.....	371
Уголовная и гражданская ответственность врача.....	373
Оформление медицинской документации.....	374
Кому принадлежит амбулаторная карта?.....	374
Жалобы пациентов.....	375
Врачебные ошибки.....	376
Штрафы.....	378
Объем и размеры штрафов.....	381
Договор о штрафах.....	382
Можно ли штрафовать врача?.....	382
Нужен ли план при контроле качества медицинской помощи?.....	383
Как вести себя врачу в условиях несовершенной системы контроля качества медицинской помощи.....	384
Резюме.....	385
Глава 34. Тарифы на медицинскую помощь и способы ее оплаты в системе ОМС РФ.....	387
Глава 35. Добровольное медицинское страхование.....	390
Введение	390
Особенности ДМС в России.....	390
Финансирование системы ДМС.....	392
Страховщики и программы ДМС.....	393
ДМС и иностранный туризм.....	397
ДМС и поставщики медицинских услуг.....	398
Основные проблемы ДМС.....	399
Платные услуги и ДМС.....	400

Глава 36. Деятельность больниц и медицинское страхование.....	402
Введение	402
Численность стационаров.....	402
Следует ли сокращать коечный фонд без создания альтернативных структур?	404
Проблемы центральных районных больниц.....	407
Как оценивать работу больниц при системе ОМС?.....	409
Скорая помощь и ОМС.....	409
Оплата стационарной помощи по КСГ.....	410
Преимущества и недостатки оплаты по КСГ.....	412
Проблема оплаты внеплановых больных.....	414
Глава 37. Врачи и медицинское страхование.....	415
Введение	415
Дефицит кадров.....	415
Медицинские специалисты на селе.....	416
Нормативы труда.....	417
Зарплаты врачей.....	420
Проблемы, связанные с оплатой труда медицинских работников.....	422
Эксплуатация врачей.....	424
Совмещение и замещение.....	427
Врачи и информатизация медицинских учреждений.....	428
Качество подготовки врачей.....	429
Переподготовка врачей.....	430
Проблемы, связанные с лицензированием, аккредитацией и сертификацией	434
Семейный врач.....	435
Страхование профессиональной ответственности врачей.....	436
Глава 38. Лекарственные средства и медицинское оборудование в условиях медицинского страхования.....	439
Введение	439
Современное состояние дел.....	439
Зависимость от импорта.....	441
Проблемы качества дженериков.....	441
Фальсификация лекарственных средств.....	442
Положительные тенденции.....	443
Ситуация с медицинским оборудованием и инструментами.....	444
Глава 39. Недостатки действующей системы здравоохранения и медицинского страхования.....	446
Ситуация в здравоохранении на настоящий момент.....	446
Недостатки модели медицинского страхования в России.....	450
Бюрократизация.....	453
Конфликт интересов.....	455
Затраты фондов ОМС и СМО на себя.....	455
Проблема коррупции в здравоохранении.....	455
Взятки.....	457
Где и за что благодарят?.....	458
Что показывают и говорят опросы.....	459
Принуждение к взятке.....	460
Приписки в здравоохранении и в системе ОМС.....	461
Избыточное потребление медицинских услуг.....	461

Медицина не для всех.....	462
Засилье псевдомедицины.....	462
Сверхвысокие зарплаты руководителей здравоохранения.....	463
Права пациентов.....	464
Востребовано ли сегодня продолжение реформ в здравоохранении и медицинском страховании?.....	465
Г л а в а 40. Что делать?.....	467
Введение	467
Направления реформ.....	469
Внедрение системы Бевериджа.....	470
Сохранить систему ОМС и усовершенствовать ее.....	470
Без финансирования нет реформ.....	472
Права работодателей и страхователей.....	473
Борьба с бюрократизацией.....	473
Что делать со СМО в системе ОМС.....	474
Можно ли обуздать коррупцию и как бороться с мздоимством?.....	476
Больницы.....	477
Что делать с «медициной не для всех».....	478
Лекарственное обеспечение.....	478
Деятельность врачей.....	479
Вызовы на дом.....	480
Зарплата.....	480
Амбулаторная помощь.....	482
Семейный врач.....	482
Как организовать переподготовку врачей.....	483
Диспансеризация.....	484
А как с диспансеризацией на Западе?.....	487
Как остановить развитие эпидемии ВИЧ-инфекции.....	487
Приписки	488
Предложения по оценке качества медицинской помощи.....	489
Развитие ДМС.....	490
Франшиза (доплата или совместные платежи со стороны населения).....	491
Существует ли бесплатная медицина на Западе?.....	492
Отмена всеобщей бесплатности.....	492
Доплата за качество.....	493
Сколько доплачивать и за что?.....	494
Приобретение новых технологий.....	494
Заключение.....	495
Использованная литература.....	497