

УДК 616.314-089.23

ББК 56.6

Г60

Голинский Ю.Г. Проблема гарантийных сроков в ортопедической стоматологии: учебное пособие. - СПб.: Человек, 2014. - 32 с.

Рецензент:

Мороз Б.Т. - доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой терапевтической стоматологии ГБОУ ВПО СЗГМУ им. И.И. Мечникова

В практике работы стоматологической организации актуальной является проблема предоставления гарантий при оказании стоматологических услуг. Стремление пациента получить определенность во временном исчислении, слабое знание врачами-стоматологами и руководителями нормативно-правовой базы в сфере прав потребителей, споры, возникающие при выявлении недостатков в работе и определении виновной стороны, часто приводят к конфликтным ситуациям, судебным искам и финансовым потерям для стоматологических организаций.

Предлагаемая в учебном пособии система стандартизации гарантий ортопедической реабилитации больных позволяет устанавливать гарантийные сроки и сроки службы на работы и услуги для ортопедической стоматологии, опираясь на объективные критерии при строгом индивидуализированном подходе.

Учебное пособие предназначено для практикующих врачей-стоматологов и организаторов стоматологической службы.

Утверждено
в качестве учебного пособия Методическим
советом ГБОУ ВПО СЗГМУ
им. И.И. Мечникова
Министерства здравоохранения Российской
Федерации
Протокол № 3 от 03 октября 2014 г.

Издательство ООО «Человек»,
Санкт-Петербург, Малый пр. В.О., 26, оф. 2.
Подписано в печать 2.12.2014. Формат 60х90/16.
Гарнитура Ариал. Уел. печ. л. 2. Тираж 500 экз.
Отпечатано в типографии «Артемиды».

ISBN 978-5-93339-273-6

© Ю.Г. Голинский, 2014
© Издательство «Человек», 2014

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Глава 1. Виды гарантий при оказании стоматологических услуг.....	5
Глава 2. Гарантийные сроки и сроки службы на работы и услуги в свете требований Закона РФ «О защите прав потребителей».....	8
Глава 3. Предпосылки внедрения системы гарантий при оказании стоматологической помощи.....	14
Глава 4. Научное обоснование гарантийных сроков на ортопедические конструкции.....	20
Глава 5. Методика постановки индивидуального прогноза эффективности лечения в ортопедической стоматологии.....	23
Заключение.....	28
Список рекомендуемой литературы.....	29
Тестовые задания.....	29
Правильные ответы	32