

УДК 616.31-089

ББК 56.6

И75

**Иорданишвили А.К., Бобунов Д.Н.** Клинико-организационные аспекты стоматологического ортопедического лечения и его осложнений: учебное пособие. - СПб.: Человек, 2015. - 136 с.

#### **Авторы:**

**Иорданишвили Андрей Константинович** - профессор кафедры челюстно-лицевой хирургии и стоматологии Федерального государственного бюджетного военного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Военно-медицинская академия имени С.М. Кирова», профессор кафедры ортопедической стоматологии Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Заслуженный рационализатор РФ, доктор медицинских наук, профессор

**Бобунов Дмитрий Николаевич** - кандидат медицинских наук, челюстно-лицевой хирург

#### **Рецензент:**

**Трезубое Владимир Николаевич** - заведующий кафедрой ортопедической стоматологии, материаловедения с курсом ортодонтии ГБОУ ВПО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России, Заслуженный деятель науки Российской Федерации, доктор медицинских наук, профессор

Учебное пособие посвящено медико-организационным факторам оценки осложнений зубного протезирования. В пособии на основе изучения исходов протезирования зубов у людей старших возрастных групп выявлены причинно-следственные связи между технологиями стоматологического лечения и возникающими осложнениями зубного протезирования, а также предложен алгоритм оценки эффективности и качества зубного протезирования.

Учебное пособие предназначено для аспирантов, клинических ординаторов, врачей-интернов, а также студентов стоматологических факультетов медицинских вузов и практикующих врачей-стоматологов, организаторов здравоохранения и судебных медиков.

Рекомендовано в качестве учебного пособия Учёным советом Федерального государственного бюджетного военного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Военно-медицинская академия имени С.М. Кирова» Министерства обороны Российской Федерации. Протокол № 9 от 29 апреля 2015 года.

Издательство ООО «Человек»  
Санкт-Петербург, Малый пр. В.О., 26, оф. 2.  
Подписано в печать 06.05.2015. Формат 60\*90/16.  
Гарнитура Ариал. Уел. печ. л. 8,5. Тираж 500 экз.  
Отпечатано в типографии «Артемиды».

ISBN 978-5-93339-294-1

© А.К. Иорданишвили, Д.Н. Бобунов, 2015  
© Издательство «Человек», 2015

# СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ, ПРИНЯТЫХ В УЧЕБНОМ ПОСОБИИ.....	9
ВВЕДЕНИЕ.....	10
Глава 1. СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ЛЮДЕЙ СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП И ПУТИ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ.....	13
1.1. Факторы, влияющие на эффективность и качество стоматологической реабилитации людей старших возрастных групп.....	14
1.2. Причины и содержание конфликтных ситуаций в практике врача-стоматолога.....	21
1.3. Нормативно-правовые особенности оценки качества стоматологической реабилитации людей старших возрастных групп в Российской Федерации и за рубежом.....	28
1.4. Современный порядок экспертизы качества оказания стоматологической помощи.....	38
ГЛАВА 2. МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	43
2.1. Методология клинического исследования.....	44
2.1.1. Материалы и методы изучения исходов зубного протезирования.....	44
2.1.2. Оценка ведения первичной медицинской документации стоматологических учреждений различной формы собственности.....	47
2.2. Методология социологического исследования	48

2 2 1. Изучение факторов конкурентоспособности стоматологических лечебных учреждений различной формы собственности.....	49
2 2.2. Изучение мотивации трудовой деятельности медицинского персонала как фактора конкурентоспособности лечебно-профилактического учреждения.....	52
2.3. Методы статистической обработки данных клинических исследований.....	53
<b>ГЛАВА 3. ИСТОЧНИКИ КОНФЛИКТОВ В ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.....</b>	<b>54</b>
3.1. Анализ ошибок и осложнений в практике стоматолога-ортопеда при лечении пациентов старших возрастных групп и пути их профилактики.....	54
3.2. Дефекты и осложнения при протезировании несъемными зубными протезами у лиц старших возрастных групп.....	64
3.3. Дефекты и осложнения при протезировании людей пожилого и старческого возраста съёмными зубными протезами.....	73
<b>ГЛАВА 4. АНАЛИЗ ДАННЫХ КЛИНИЧЕСКОГО И СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЙ, ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ВЕДЕНИЯ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПРИ ОКАЗАНИИ ЗУБОПРОТЕЗНОЙ ПОМОЩИ.....</b>	<b>80</b>
4.1. Анализ факторов конкурентоспособности государственных и частных стоматологических лечебных учреждений в аспекте оказания зубопротезной помощи людям старших возрастных групп.....	80
4.2. Анализ мотивации трудовой деятельности медицинского персонала как фактора конкурентоспособности стоматологических лечебных учреждений при оказании помощи людям старших возрастных групп.....	87

4.3. Оценка качества заполнения первичной медицинской документации стоматологами-ортопедами в стоматологических лечебно-профилактических учреждениях различной формы собственности.....	90
ГЛАВА 5. АЛГОРИТМЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ОРТОПЕДИЧЕСКОГО ЛЕЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ ЛЮДЕЙ.....	98
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	111
ЛИТЕРАТУРА.....	115
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	135
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	136