

УДК 616.31:614.2  
ББК 56.6  
К93

РЕЦЕНЗЕНТЫ

*В.К. Леонтьев - академик РАМН, д-р мед. наук, проф., заслуженный  
деятель науки РФ, вице-президент Стоматологической ассоциации России.*

*В.З. Кучеренко - член-кор. РАМН, д-р мед. наук, проф., заслуженный  
деятель науки РФ, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения  
ММУ им. И.М. Сеченова, руководитель УМЦ МЗ РФ.*

**Курбанов О.Р., Абакаров С.И., Асхабова Л.М.**

**К93 Организация и управление качеством стоматологической помощи.** Учеб-  
ник. - М.: Бином, 2015. - 392 с., ил. (Учеб. лит. для студентов стоматологиче-  
ских факультетов медицинских вузов)

ISBN 978-5-9518-0623-9

В учебнике изложены основы организации и управления качеством стоматологической помощи. Подробно описаны общие характеристики современных социально-экономических условий, особенности деятельности учреждений стоматологической службы и врачей-стоматологов. Особое внимание уделяется теории организации рынка стоматологических услуг, его функционированию в сложившихся условиях отечественной экономики, раскрывается содержание и методическое формирование эффективного механизма стоматологической организации, обосновываются пути перехода к эффективной системе медицинского страхования.

Для студентов стоматологических факультетов высших учебных заведений, врачей-интернов, клинических ординаторов, аспирантов, а также для курсантов факультетов повышения квалификации и последиplomной переподготовки специалистов.

УДК 616.31:614.2  
ББК 56.6

ISBN 978-5-9518-0623-9

© Курбанов О.Р., Абакаров С.И.,  
Асхабова Л.М., 2014  
© Издательство БИНОМ, 2014

# Содержание

Список сокращений.....	7
Введение.....	9
<b>Глава I</b> <b>Общие характеристики современных социально-экономических</b> <b>условий и особенности в деятельности учреждений</b> <b>стоматологической службы России и врачей-стоматологов.....</b>	<b>11</b>
<b>Глава II</b> <b>Правовое регулирование отношений при оказании</b> <b>стоматологических услуг.....</b>	<b>17</b>
2.1. Основные понятия и источники медицинского права.....	19
2.2. Субъекты правоотношений, возникающих при оказании стоматологических услуг.....	22
2.3. Медицинские отношения как объект гражданского права.....	22
2.4. Правовой режим оказания и предоставления стоматологической услуги ..	24
2.5. Медицинский гражданско-правовой договор.....	25
2.6. Договор медицинского страхования.....	25
2.7. Ответственность участников правоотношений.....	26
2.8. Организационно-правовые формы развития предпринимательства в российской стоматологии.....	28
2.9. Организационно-правовые формы предпринимательства в стоматологии.....	34
2.10. Защита прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей...	37
<b>Глава III</b> <b>Формирование системы кадров зубоврачевания</b> <b>и стоматологической службы в дореволюционной России</b> <b>и в советский период.....</b>	<b>39</b>
3.1. Кадровое обеспечение.....	39
3.2. Подготовка кадров.....	43
<b>Глава IV</b> <b>Формирование сети и организационных структур</b> <b>стоматологической службы.....</b>	<b>53</b>

<b>Глава V</b>	
<b>Организация стоматологической помощи населению в современных условиях</b>	57
5.1. Организация стоматологической помощи городскому населению	57
5.2. Номенклатура учреждений здравоохранения	61
5.3. Стоматологические поликлиники	63
5.4. Организация стоматологической помощи сельскому населению	69
5.5. Оказание стоматологической помощи при социально значимых заболеваниях	72
5.6. Оказание скорой и неотложной стоматологической помощи	73
5.7. Организация стационарной стоматологической помощи	77
5.8. Работа врачей-стоматологов по профилактике стоматологических заболеваний	80
5.9. Методы санации полости рта	81
5.10. Организация стоматологической помощи женщинам и детям	84
5.11. Диспансерный метод в работе стоматологических учреждений	86
5.12. Профилактика стоматологических заболеваний	90
5.13. Методика анализа стоматологической заболеваемости	93
<b>Глава VI</b>	
<b>Управление качеством стоматологической помощи</b>	96
6.1. Анализ технологий контроля качества стоматологической помощи в медицинских организациях разных форм собственности	106
6.2. Технология контроля обеспечения качества стоматологической помощи	107
6.2.1. Контроль деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	107
6.2.2. Организация и порядок проведения ведомственного контроля качества медицинской помощи	109
<b>Глава VII</b>	
<b>Оценка качества стоматологической помощи в условиях ОМС</b>	112
7.1. Показатели качества и эффективности медицинской помощи	114
7.2. Стандарты медицинской помощи	116
7.3. Экспертиза качества медицинской помощи	117
<b>Глава VIII</b>	
<b>Организация платных услуг населению в стоматологических учреждениях</b>	121
<b>Глава IX</b>	
<b>Ценообразование в стоматологических учреждениях</b>	126
<b>Глава X</b>	
<b>Штатные нормативы медицинского персонала стоматологических учреждений</b>	131

**Глава XI**

Показатели обеспеченности населения стоматологической помощью.....	133
--	-----

**Глава XII**

Медицинская учетно-отчетная документация.....	134
Приложения к главе XII.....	139

**Глава XIII**

Информационные технологии в стоматологии.....	164
---	-----

**Глава XIV**

Программа государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной медицинской помощью.....	165
---	-----

**Глава XV**

Совершенствование организационных структур стоматологической службы.....	167
15.1. Анализ состояния общей ситуации в системе подготовки врачебных кадров по стоматологии в современной России.....	174
15.2. О введении в номенклатуру специальностей и должностей стоматологических учреждений «врача-стоматолога общей практики». Оценка условий и факторов.....	180
15.3. Модель формирования «Паспорта специальности» «Врач-стоматолог общей практики».....	187
15.3.1. Алгоритм внедрения специальности «Врач-стоматолог общей практики».....	190
15.4. Построение модели «Положения о враче-стоматологе общей практики».....	193
15.4.1. Положение о враче-стоматологе общей практики (с учетом номенклатуры должностей).....	193
15.6. Система учета труда врачей-стоматологов.....	201
15.7. Анализ деятельности стоматологической организации.....	203
15.7.1. Анализ деятельности врачей-стоматологов.....	218
15.7.2. Анализ деятельности стоматологических организаций.....	223
15.7.3. Оценка деятельности стоматологического учреждения (в динамике за последние 3-5 лет).....	224
15.8. Научная организация труда медицинского персонала и эргономики в стоматологической практике.....	225

**Глава XVI**

Управление стоматологической организацией в рыночной экономике.....	256
16.1. Управление стоматологической организацией в условиях введения медицинского страхования.....	256
16.2. Особенности управления в системах с различной степенью децентрализации.....	264
16.3. Аспекты стратегической деятельности руководства ЛПУ.....	273
16.4. Виды стратегии и этапы ее разработки.....	274

16.5. Оценка внешних и внутренних факторов ЛПУ.....	281
16.6. Внешние факторы прямого воздействия.....	282
16.7. Факторы непрямого воздействия.....	285
16.8. Миссия и философия деятельности ЛПУ.....	288
16.9. Совершенствование управления стоматологической фирмой.....	290
16.10. Применение маркетинга в стоматологии.....	307
16.11. Основные пути перехода к эффективной системе медицинского страхования.....	322
16.12. Использование лицензирования и аккредитации как факторов совершенствования управления стоматологической службой.....	334
16.13. Совершенствование управления персоналом стоматологической организации.....	348
16.14. Совершенствование кадрового планирования в стоматологии.....	352
<b>Литература.....</b>	<b>358</b>
<b>Тестовые задания.....</b>	<b>360</b>
Ответы.....	395