

УДК 614.2(075.8)

ББК 51.1(2)

Т384

**Авторы:**

**Н.К. Гусева, Ю.Н. Филиппов, В.А. Бердтутин, В.А. Соколов, А.Л. Нелидов, О.П. Абаева, Т.Г. Житнякова**

**Рецензенты:**

**ректор Нижегородской государственной медицинской академии, Заслуженный деятель науки РФ, доктор медицинских наук, профессор Б.Е. Шахов;**

**министр здравоохранения Республики Мордовия, заслуженный врач РФ и Республики Мордовия, доктор медицинских наук, профессор Р.З. Аширов** Документ скачан с сайта "[Медицинская литература](http://www.mmbo.ru)" - <http://www.mmbo.ru>

Технология управления учреждениями здравоохранения:  
Т384 **руководство для профессионального образования / под общ. редакцией Н.К. Гусевой; 2-е изд. — Н. Новгород: Издательство НГМА, 2009. - 272 с: ил.**  
I S B N 978-5-9783-0045-1

**В книге представлены основные технологии управления, используемые в учреждениях здравоохранения. Рассматриваются наиболее важные методы, функции и особенности управления в условиях рынка, риска, в клинической практике. Значительное место уделено проблемам управления кадрами, финансами, производством медицинских услуг. К каждой теме прилагаются вопросы для контроля знаний и ситуационные задачи. Руководство иллюстрировано таблицами, организационными схемами, моделями документов.**

**Рекомендуется для организаторов здравоохранения, руководителей лечебно-профилактических учреждений и органов управления здравоохранением.**

УДК 614.2(075.8)

ББК 51.1(2)

© **Н.К. Гусева, Ю.Н. Филиппов, В.А. Бердтутин, В.А. Соколов, А.Л. Нелидов, О.П. Абаева, Т.Г. Житнякова, 2009**

I S B N 978-5-9783-0045-1

© **Издательство НГМА, 2009**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3	в учреждениях здравоохранения	105
<b>Глава 1.</b> Сущность и содержание процесса управления	7	<b>Глава 5.</b> Управление в условиях рынка	115
<b>1.1.</b> Содержание, принципы, свойства и условия эффективного управления	7	<b>5.1.</b> Менеджмент в здравоохранении	115
<b>1.2.</b> Управленческий цикл	12	<b>5.2.</b> Маркетинг как функция внутрифирменного управления	119
<b>1.3.</b> Технология последовательно-циклического механизма принятия решений в клинической практике	29	<b>5.3.</b> Управление производством медицинских услуг	149
<b>1.4.</b> Управление с позиций логистического подхода	33	<b>5.4.</b> Управление персоналом	176
<b>1.5.</b> Технология принятия управленческого решения в условиях риска	38	<b>Глава 6.</b> Пути оптимизации управления ЛПУ на основе логистического подхода	243
<b>Глава 2.</b> Функции управления	45	Литература	268
<b>2.1.</b> Прямые функции управления	45		
<b>2.2.</b> Смешанные функции управления	51		
<b>2.3.</b> Обратные функции управления	57		
<b>2.4.</b> Вспомогательные функции управления	64		
<b>Глава 3.</b> Методы управления	66		
<b>3.1.</b> Организационно-распорядительные методы управления	66		
<b>3.2.</b> Экономические методы управления	73		
<b>3.3.</b> Социально-психологические методы управления	76		
<b>3.4.</b> Правовые методы управления	87		
<b>Глава 4.</b> Формирование системы управления в учреждениях здравоохранения	91		
<b>4.1.</b> Виды и принципы формирования структур управления	91		
<b>4.2.</b> Классификация рабочих процессов менеджмента, выделение дифференцированных групп управления	104		
<b>4.3.</b> Примеры принятия управленческих решений			