

УДК 542 + 004.9  
ББК 24.4в6  
Т35

*Серия основана в 2003 г.*

**Терещенко А. Г.**

Т35 Внутрिलाбораторный контроль качества результатов анализа с использованием лабораторной информационной системы / А. Г. Терещенко, Н. П. Пикула, Т. В. Толстихина. — М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. — 312 с. : ил.—(Методы в химии).

ISBN 978-5-9963-1071-5

В научном издании обсуждается порядок работы по организации внутреннего контроля качества результатов анализа испытательных лабораторий. Подробно описан метод контроля стабильности результатов измерений с использованием контрольных карт Шухарта. При этом особое внимание уделено использованию лабораторной информационной системы для реализации внутрिलाбораторного контроля.

Для сотрудников испытательных и аналитических лабораторий, а также студентов и преподавателей учебных заведений высшего и среднего профессионального образования химико-технологического и метрологического направлений.

**УДК 542 + 004.9**  
**ББК 24.4в6**

*Научное издание*

Серия: «Методы в химии»

**Терещенко** Анатолий Георгиевич  
**Пикула** Нина Павловна  
**Толстихина** Татьяна Викторовна

## **ВНУТРИЛАБОРАТОРНЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ АНАЛИЗА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЛАБОРАТОРНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ**

Ведущий редактор канд. хим. наук *Т. И. Почкаева*  
Редакторы канд. хим. наук *И. Б. Коваева, Л. В. Филиппова*  
Художник *Н. А. Новак*

Технический редактор *Е. В. Денюкова*  
Компьютерная верстка: *К. А. Мордвицев*

Подписано в печать 18.04.12. Формат 70x100/16.  
Усл. печ. л. 25,35. Тираж 1000 экз. Заказ 1383.

Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний»  
125167, Москва, проезд Аэропорта, д. 3  
Телефон: (499) 157-5272, e-mail: binom@Lbz.ru, <http://www.Lbz.ru>

Отпечатано в ООО ПФ «Полиграфист»,  
160001, г. Вологда, ул. Челюскинцев, 3.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ . . . . . | 3 |
| ВВЕДЕНИЕ . . . . .                 | 7 |

## Глава 1

|                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ХИМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И ЕГО КАЧЕСТВО. . . . .                                                                                | 9  |
| 1.1. Проблема качества химического анализа и компетентности лаборатории....                                              | 9  |
| 1.2. Метрологическое обеспечение количественного химического анализа . . . . .                                           | 13 |
| 1.3. Количественный химический анализ и аналитический контроль . . . . .                                                 | 19 |
| 1.3.1. Основные термины и определения . . . . .                                                                          | 19 |
| 1.3.2. Особенности количественного химического анализа . . . . .                                                         | 22 |
| 1.4. Метрологические характеристики в аналитическом контроле. . . . .                                                    | 23 |
| 1.4.1. Основные термины и определения . . . . .                                                                          | 23 |
| 1.4.2. Погрешность и неопределенность результатов измерений<br>и причины их возникновения . . . . .                      | 25 |
| 1.4.3. Характеристики погрешности методики . . . . .                                                                     | 29 |
| 1.4.4. Характеристики погрешности результатов анализа . . . . .                                                          | 33 |
| 1.5. Результаты количественного химического анализа . . . . .                                                            | 36 |
| 1.5.1. Получение результатов анализа . . . . .                                                                           | 36 |
| 1.5.2. Оценка приемлемости результатов анализа . . . . .                                                                 | 37 |
| 1.5.3. Представление результатов анализа . . . . .                                                                       | 39 |
| 1.5.4. Лабораторные журналы . . . . .                                                                                    | 41 |
| 1.6. Качество результатов анализа . . . . .                                                                              | 46 |
| 1.6.1. Качество и обеспечение качества результатов анализа . . . . .                                                     | 46 |
| 1.6.2. Контроль и управление качеством результатов анализа . . . . .                                                     | 48 |
| 1.6.3. Организация внутренних проверок и внутрилабораторного контроля. . . . .                                           | 51 |
| 1.6.4. Оперативный контроль процедуры анализа . . . . .                                                                  | 53 |
| 1.7. Контроль стабильности результатов анализа . . . . .                                                                 | 59 |
| 1.7.1. Основные формы контроля стабильности результатов анализа . . . . .                                                | 59 |
| 1.7.2. Серия результатов анализа контрольных процедур,<br>ее элементы и выбор алгоритмов контроля стабильности . . . . . | 60 |
| 1.7.3. Контрольные карты Шухарта . . . . .                                                                               | 68 |

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.7.4. Проверка подконтрольности процедуры выполнения анализа . . . . .           | 89 |
| 1.7.5. Выборочный статистический контроль<br>по альтернативному признаку. . . . . | 91 |
| 1.7.6. Организация планирования внутрилабораторного контроля . . . . .            | 92 |

## Глава 2

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛАБОРАТОРНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

#### «ХИМИК-АНАЛИТИК» ДЛЯ ВНУТРИЛАБОРАТОРНОГО

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА АНАЛИЗОВ . . . . . | 95 |
|--------------------------------------|----|

|                                                                                                                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.1. Общие сведения о лабораторной информационной<br>системе «Химик-аналитик». . . . .                                                                                   | 95  |
| 2.1.1. Общая характеристика ЛИС/ЛИУС «Химик-аналитик». . . . .                                                                                                           | 95  |
| 2.1.2. Лабораторная информационная система<br>«Химик-аналитик для внутрилабораторного контроля». . . . .                                                                 | 97  |
| 2.1.3. Термины в лабораторной информационной<br>системе «Химик-аналитик». . . . .                                                                                        | 99  |
| 2.1.4. Структура лабораторной информационной системы<br>«Химик-аналитик для внутрилабораторного контроля». . . . .                                                       | 102 |
| 2.1.5. Защита информации. . . . .                                                                                                                                        | 103 |
| 2.1.6. Структура справочников и журналов,<br>участвующих во внутрилабораторном контроле. . . . .                                                                         | 104 |
| 2.2. Планирование отдельной серии контрольных процедур. . . . .                                                                                                          | 109 |
| 2.2.1. Исходная информация для планирования . . . . .                                                                                                                    | 109 |
| 2.2.2. Разработка плана использования ЛИС при реализации<br>отдельной серии результатов анализа контрольных процедур. . . . .                                            | 110 |
| 2.3. Оперативный контроль процедуры анализа<br>с применением образцов для контроля (пример № 1) . . . . .                                                                | 113 |
| 2.3.1. Исходные данные. . . . .                                                                                                                                          | 113 |
| 2.3.2. Использование записей в справочниках . . . . .                                                                                                                    | 115 |
| 2.3.3. Создание серии контрольных процедур для оперативного контроля . . . . .                                                                                           | 118 |
| 2.3.4. Ввод результатов анализа в лабораторный журнал . . . . .                                                                                                          | 120 |
| 2.3.5. Вставка результатов анализа из лабораторного журнала<br>в журнал «Контрольные процедуры 2.0». . . . .                                                             | 121 |
| 2.3.6. Создание контрольной процедуры<br>в журнале «Контрольные процедуры 2.0». . . . .                                                                                  | 125 |
| 2.3.7. Представление результатов оперативного контроля в виде<br>документов лаборатории. . . . .                                                                         | 126 |
| 2.4. Ввод исходных данных в справочники, журналы<br>и построение карты Шухарта для контроля погрешности<br>с использованием образцов для контроля (пример № 2) . . . . . | 127 |
| 2.4.1. Исходные данные. . . . .                                                                                                                                          | 127 |
| 2.4.2. Справочник «Объекты анализа». . . . .                                                                                                                             | 1   |
| 2.4.3. Справочник «Методики анализа». . . . .                                                                                                                            | 1   |
| 2.4.4. Справочники «Цеха» и «Технологические установки». . . . .                                                                                                         | 132 |
| 2.4.5. Справочник «Контрольные точки». . . . .                                                                                                                           | 133 |
| 2.4.6. Справочник «Алгоритмы контроля ВЛК 2.0». . . . .                                                                                                                  | 134 |
| 2.4.7. Справочник «Лаборатории». . . . .                                                                                                                                 | 13  |

|                                                                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.4.8. Работа с лабораторными журналами . . . . .                                                                    | 137 |
| 2.4.9. Журнал «Контрольные процедуры 2.0» . . . . .                                                                  | 139 |
| 2.4.10. Другие варианты обработки результатов анализа примера № 2. . . . .                                           | 146 |
| 2.5. Контроль погрешности с применением метода разбавления<br>совместно с методом добавок (пример № 3) . . . . .     | 149 |
| 2.5.1 Исходные данные . . . . .                                                                                      | 149 |
| 2.5.2. Создание записи для серии контрольных процедур . . . . .                                                      | 151 |
| 2.5.3. Ввод данных в лабораторные журналы<br>и формирование контрольных процедур . . . . .                           | 152 |
| 2.6. Оценка эффективности лабораторной информационной<br>системы «Химик-аналитик» для внутреннего контроля . . . . . | 153 |

### Глава 3

|                                                                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| АЛГОРИТМЫ КОНТРОЛЯ . . . . .                                                                                                      | 158 |
| 3.1. Порядок представления алгоритмов контроля . . . . .                                                                          | 158 |
| 3.2. Алгоритмы контроля по ГОСТ Р ИСО 5725-2002 и РМГ 76-2004 . . . . .                                                           | 160 |
| 3.2.1. Оперативный контроль . . . . .                                                                                             | 160 |
| 3.2.2. Контроль стабильности результатов анализа . . . . .                                                                        | 165 |
| 3.2.2.1. Контроль повторяемости . . . . .                                                                                         | 165 |
| 3.2.2.2. Контроль внутрилабораторной прецизионности . . . . .                                                                     | 169 |
| 3.2.2.3. Контроль погрешности . . . . .                                                                                           | 179 |
| 3.2.2.4. Карты кумулятивных сумм. Карты Шухарта для контроля<br>погрешности с применением контрольных проб . . . . .              | 193 |
| 3.2.2.5. Контрольные карты для контроля<br>по нескольким показателям качества . . . . .                                           | 197 |
| 3.2.2.6. Карты Шухарта для методик с несимметричными границами . . . . .                                                          | 258 |
| 3.2.2.7. Выборочный статистический контроль<br>по альтернативному признаку . . . . .                                              | 266 |
| 3.2.2.8. Периодическая проверка подконтрольности процедуры<br>выполнения анализа . . . . .                                        | 273 |
| 3.2.3. Оценка показателей качества результатов анализа<br>на основе специально спланированного эксперимента . . . . .             | 279 |
| 3.3. Подтверждение соответствия установленным требованиям<br>при внедрении стандартизованных методик по Р 50.2.060-2008 . . . . . | 282 |
| 3.4. Проверка пригодности реактивов<br>с просроченным сроком хранения . . . . .                                                   | 291 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ . . . . .                                                                                                              | 296 |
| Вопросы и ответы по внутрилабораторному контролю<br>качества результатов анализа . . . . .                                        | 296 |
| Нормативные документы . . . . .                                                                                                   | 300 |
| ЛИТЕРАТУРА . . . . .                                                                                                              | 307 |