СОДЕРЖАНИЕ

Введение ... 4

раздел I. Введение в менеджмент ... 6

Раздел II. Организация как объект управления ... 45

Раздел III. Функции управления организацией ... 71

Раздел IV. Организационные процессы ... 105

Раздел V. Лидерство в управлении ... 117

5.1. **Власть в управлении** ... 117

5.2. Лидерство ... 131

5.3. Конфликты в организации ... 145

Раздел VI. Управление ресурсами организации ... 157

6.1. **Кадровые ресурсы** ... 157

6.2. Информационные ресурсы ... 167

6.3. Финансовые и материальные ресурсы ... 171

6.4. Лекарственное обеспечение как специфический вид ресурсов в здравоохранении ... 181

Раздел VII. Управление трудовыми процессами *(М.Ю.Орехова)* ... 193

Раздел VIII. Управление качеством медицинской помощи ... 205

Раздел IX. Управление переменами ... 230

Примеры ситуационных задач ... 245

Приложения ... 247

Литература ... 254