

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----|
| Введение | 5 |
| Глава 1. Теоретические подходы к синдрому эмоционального выгорания | 7 |
| 1.1. Теоретические подходы к объяснению синдрома выгорания | 7 |
| 1.1.1. Индивидуальные подходы | 7 |
| 1.1.2. Межличностные подходы | 14 |
| 1.1.3. Модели организационных подходов | 19 |
| 1.1. Социальные подходы | 22 |
| 1.2. Профессиональный стресс и синдром эмоционального выгорания у врачей | 25 |
| 1.2.1. Профессиональный стресс и синдром эмоционального выгорания у врачей - стоматологов | 27 |
| 1.3. Психические расстройства у специалистов медицинского профиля | 31 |
| 1.3.1. Особенности влияния профессиональной деятельности на здоровье врачей | 31 |
| 1.3.2. Симптомы профессионального выгорания, характерные для медицинских работников | 37 |
| 1.3.3. Причины возникновения СЭВ у врачей | 38 |
| Глава 2. Методики диагностики (изучения) профессионального стресса и синдрома эмоционального выгорания | 40 |
| 2.1. Клинико - психологическое исследование | 40 |
| 2.2. Экспериментально - психологическое исследование | 40 |
| 2.3. Клинико - психологическое исследование | 42 |
| Глава 3. Особенности профессионального стресса и синдрома выгорания у врачей различных специальностей | 45 |
| 3.1. Психологические особенности синдрома эмоционального выгорания у врачей клинического профиля | 45 |
| 3.2. Изучение психологических особенностей синдрома эмоционального выгорания у врачей - стоматологов | 51 |
| 3.2.1. Характеристика параметров деятельности врачей-стоматологов по шкале профессионального стресса и карте собеседования | 52 |
| 3.2.2. Показатели состояния здоровья врачей - стоматологов по шкале профессионального стресса | 55 |
| 3.3. Синдром эмоционального выгорания у врачей-стоматологов | 58 |
| Глава 4. Исследование психологического статуса у врачей - стоматологов в условиях синдрома эмоционального выгорания | 70 |
| Глава 5. Исследование факторов, способствующих развитию профессионального стресса и синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов | 85 |
| 5.1. Конфликт как фактор стресса в практике врача-стоматолога | 87 |
| 5.2. Оценка уровня общего здоровья врачей-стоматологов | 93 |
| 5.3. Исследование индивидуально-типологических особенностей врачей - стоматологов | 94 |
| 5.4. Исследование механизмов совладания со стрессом у врачей - стоматологов | 96 |
| Глава 6. Помощь при профессиональном стрессе и синдроме эмоционального выгорания | 112 |
| Заключение | 112 |
| Библиографический список | 112 |
| Приложения | 124 |