

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Глава 1. Теоретические подходы к синдрому эмоционального выгорания	7
1.1. Теоретические подходы к объяснению синдрома выгорания.....	7
1.1.1. Индивидуальные подходы.....	7
1.1.2. Межличностные подходы.....	14
1.1.3. Модели организационных подходов.....	19
1.1.4. Социальные подходы.....	22
1.2. Профессиональный стресс и синдром эмоционального выгорания у врачей.....	25
1.2.1. Профессиональный стресс и синдром эмоционального выгорания у врачей - стоматологов.....	27
1.3. Психические расстройства у специалистов медицинского профиля.....	31
1.3.1. Особенности влияния профессиональной деятельности на здоровье врачей.....	31
1.3.2. Симптомы профессионального выгорания, характерные для медицинских работников.....	37
1.3.3. Причины возникновения СЭВ у врачей.....	38
Глава 2. Методики диагностики (изучения) профессионального стресса и синдрома эмоционального выгорания	40
2.1. Клинико - психологическое исследование.....	40
2.2. Экспериментально - психологическое исследование.....	40
2.3. Клинико - психологическое исследование.....	42
Глава 3. Особенности профессионального стресса и синдрома выгорания у врачей различных специальностей	45
3.1. Психологические особенности синдрома эмоционального выгорания у врачей клинического профиля.....	45
3.2. Изучение психологических особенностей синдрома эмоционального выгорания у врачей - стоматологов.....	51
3.2.1. Характеристика параметров деятельности врачей-стоматологов по шкале профессионального стресса и карте собеседования.....	52
3.2.2. Показатели состояния здоровья врачей - стоматологов по шкале профессионального стресса.....	55
3.3. Синдром эмоционального выгорания у врачей-стоматологов.....	58
Глава 4. Исследование психологического статуса у врачей - стоматологов в условиях синдрома эмоционального выгорания	70
Глава 5. Исследование факторов, способствующих развитию профессионального стресса и синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов	85
5.1. Конфликт как фактор стресса в практике врача-стоматолога.....	87
5.2. Оценка уровня общего здоровья врачей-стоматологов.....	93
5.3. Исследование индивидуально-типологических особенностей врачей - стоматологов.....	94
5.4. Исследование механизмов совладания со стрессом у врачей - стоматологов.....	96
Глава 6. Помощь при профессиональном стрессе и синдроме эмоционального выгорания	100
Заключение	110
Библиографический список	112
Приложения	124